

TERMO DE USO DO SITE BIGPAY

1. QUEM SOMOS

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização do site BIGPAY e dos serviços digitais oferecidos pela **BIGPAY SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 37.594.257/0001-29, doravante denominada **BIGPAY**.

Ao acessar o site ou utilizar qualquer serviço, você concorda com este Termo, com o Contrato do Cartão BIGPAY e com a Tabela de Taxas, Tarifas e Encargos, que fazem parte deste documento.

 **Importante:** recomendamos a leitura atenta, pois aqui estão explicados seus direitos, deveres e custos.

2. RELAÇÃO DE CONSUMO E TRANSPARÊNCIA

2.1. A BIGPAY presta serviços ao consumidor nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

2.2. Todas as informações sobre serviços, tarifas, taxas, encargos e condições contratuais são disponibilizadas de forma clara, acessível e atualizada.

2.3. Em caso de dúvida, o consumidor poderá utilizar os canais de atendimento da BIGPAY.

3. ACEITAÇÃO DO TERMO E DO CONTRATO

3.1. Você concorda com este Termo quando:

- acessa o site;
- solicita serviços;
- assina a proposta de adesão;
- desbloqueia ou utiliza o cartão;
- paga a fatura.

3.2. O Contrato do Cartão BIGPAY define regras como:

- limite de crédito;
- faturamento;
- parcelamentos;

- juros;
- inadimplência;
- cancelamento.

4. TAXAS, TARIFAS E ENCARGOS – DIREITO À INFORMAÇÃO

4.1. O uso dos serviços BIGPAY pode gerar cobrança de valores previstos na **Tabela de Taxas, Tarifas e Encargos**, disponível no site.

4.2. Entre os principais custos, podem ser cobrados:

a) Tarifas de serviços

- tarifa de utilização do sistema de cartões;
- tarifa de manutenção;
- tarifa de reanálise emergencial de crédito (over limit).

b) Encargos financeiros

- juros por atraso;
- juros por parcelamento de fatura;
- juros por parcelamento de compras;
- multa por atraso.

c) Outras despesas

- encargos decorrentes de inadimplência.

4.3. A BIGPAY se compromete a informar previamente qualquer alteração de valores, conforme o contrato e a legislação.

 O consumidor tem direito de consultar, compreender e questionar qualquer cobrança.

5. USO DO SITE E RESPONSABILIDADES

5.1. O site BIGPAY deve ser utilizado de forma segura, legal e responsável.

5.2. O usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras;
- manter seus dados atualizados;

- proteger sua senha e acesso.

5.3. Operações realizadas com login e senha serão consideradas válidas, salvo prova de fraude.

6. SEGURANÇA DIGITAL E COMPLIANCE

6.1. A BIGPAY adota medidas técnicas e administrativas para proteger informações e prevenir fraudes, em conformidade com boas práticas de segurança digital e compliance.

6.2. São proibidas:

- tentativas de invasão;
- uso indevido do sistema;
- fraudes ou simulações.

6.3. A BIGPAY poderá bloquear acessos suspeitos para proteger o consumidor.

7. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

7.1. Tratamento de dados

A BIGPAY trata dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), para finalidades como:

- execução do contrato;
- análise de crédito;
- prevenção à fraude;
- atendimento ao consumidor;
- cumprimento de obrigações legais.

7.2. Direitos do titular dos dados

Você tem direito a:

- confirmar o tratamento de seus dados;
- acessar, corrigir ou atualizar informações;
- solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão;
- revogar consentimentos;

- obter informações sobre compartilhamento de dados.

7.3. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- parceiros e prestadores de serviços;
- bureaus de crédito;
- autoridades legais, quando exigido por lei.

7.4. Canal LGPD

O consumidor poderá exercer seus direitos por meio dos canais oficiais da BIGPAY.

8. DIREITOS DO CONSUMIDOR

8.1. A BIGPAY garante ao consumidor:

- informação clara e adequada;
- proteção contra práticas abusivas;
- revisão de cláusulas excessivamente onerosas;
- atendimento eficiente.

8.2. Em caso de conflito, prevalecerá a interpretação mais favorável ao consumidor, nos termos do CDC.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A BIGPAY não se responsabiliza por:

- falhas causadas por terceiros;
- problemas de internet;
- uso indevido de senha pelo próprio usuário.
- negligência com o cuidado da senha pelo próprio usuário.

9.2. A BIGPAY responde nos casos previstos em lei, especialmente quando houver falha na prestação do serviço.

10. ALTERAÇÕES DO TERMO

10.1. Este Termo poderá ser atualizado.

10.2. As alterações serão divulgadas no site e app, e o uso continuado dos serviços implica aceitação.

11. VIGÊNCIA

Este Termo vigora por prazo indeterminado enquanto o usuário utilizar os serviços BIGPAY.

12. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo de outras garantias legais.